



**ARCKENCIEL SERVICES**

10 Square des cardeurs  
BP 35 - 75020 Paris  
Tel : 08 71 71 19 31  
Fax : 01 46 59 19 16  
Email : [cmd@arckenciel.fr](mailto:cmd@arckenciel.fr)  
Site : <http://www.arckenciel.fr>

**Conditions Générales de Vente**  
**Pôle Informatique & Telecom**



## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

### **1. APPLICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE ARCKENCIEL SERVICES**

Les présentes conditions générales de vente sont applicables à tous produits vendus par ARCKENCIEL SERVICES. Elles sont applicables dans leur intégralité pour tout contrat passé entre ARCKENCIEL SERVICES et ses clients en France ou à l'étranger, quel que soit le lieu de livraison. Aucune dérogation aux présentes conditions ne pourra être admise sans accord exprès et préalable de ARCKENCIEL SERVICES. Toute condition contraire aux présentes conditions générales de vente posée par l'acheteur, dans ses conditions générales d'achats ou dans tout autre document, sera inopposable à ARCKENCIEL SERVICES, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

### **2. COMMANDES ET EXÉCUTION**

Toute commande passée auprès de ARCKENCIEL SERVICES est ferme et définitive pour le client dès la réception par ARCKENCIEL SERVICES d'un bon de commande ou de tous autres supports faisant état d'une commande. L'indisponibilité d'un produit du fait d'une rupture de stock, de sa suppression du catalogue ne pourra entraîner aucune annulation de la commande globale et ne donnera droit à aucune indemnité de la part de ARCKENCIEL SERVICES . Pour toute commande inférieure à 150 Euros HT( France ), une indemnité forfaitaire pour frais de gestion de 25 Euros sera facturée au client sauf accord exceptionnel avec le service commercial en guise de geste commercial. Un minimum de 500,00€ HT est demandé pour toute commande à l'export.

### **CAS PARTICULIER DES COTATIONS CONSTRUCTEURS ET ÉDITEURS**

Dans le cadre des cotations émanant des constructeurs et éditeurs, telles que BID IBM, OPG HP, et autres, le client revendeur s'engage sans réserves et à première demande, à communiquer à ARCKENCIEL SERVICES , dans un délai n'excédant pas 8 jours, le bon de commande émanant de son propre client final).

### 3. PRIX

Les produits sont fournis au prix fixé sur la base du tarif ARCKENCIAEL SERVICES en vigueur au moment de la réception de la commande. Les prix tarifs s'entendent départ entrepôt, TVA et toutes autres taxes non comprises qui seront facturées en plus. Les prix sont modifiables sans préavis et varient en fonction des remises et ristournes applicables à la date de réception de la commande. Les conditions et taux de ristournes seront communiqués par ARCKENCIAEL SERVICES au client sur simple demande.

### 4. OUVERTURE DE COMPTE DÉLAIS ET CONDITIONS DE PAIEMENT

#### 4.1 Ouverture de compte :

Tout nouveau client de ARCKENCIAEL SERVICES devra, préalablement à sa prise de commande, faire une demande à ARCKENCIAEL SERVICES en vue d'obtenir communication du questionnaire d'ouverture de compte et à retourner à ARCKENCIAEL SERVICES ce questionnaire dûment complété par courrier ou par télécopie (pour les clients commerçants), accompagné d'un exemplaire signé des présentes conditions générales de vente, d'un relevé d'identité Bancaire, d'un extrait K-Bis, de son numéro de SIREN et de son code APE. Dès l'approbation de ARCKENCIAEL SERVICES , le compte client sera ouvert. Les deux premières commandes seront impérativement réglables avant livraisons par virement.

#### 4.2 Délais de paiement :

Les factures sont payables au siège social de ARCKENCIAEL SERVICES, de telle manière que cette dernière puisse disposer des sommes le jour de l'échéance. Les factures seront payables avant la livraison ou à l'enlèvement par virement, par chèque (uniquement pour les commandes d'un montant inférieur à une somme fixée régulièrement par ARCKENCIAEL SERVICES) ou par carte bleue acceptée ou contre remboursement. Les clients bénéficiant d'une ligne de crédit auront droit à un délai de paiement, dont la durée sera fonction pour chaque client du montant de sa ligne de crédit et du chiffre d'affaires réalisé. Barème qui sera communiqué sur simple demande. ARCKENCIAEL SERVICES s'accorde le droit de modifier ou de supprimer à tout moment et sans préavis l'encours accordé au client.

#### 4.3 Retard de paiement :

En cas de paiement intervenant après la date d'échéance figurant sur la facture, ARCKENCIAEL SERVICES exigera le paiement immédiat de toutes les factures non échues. En outre, des pénalités au taux de deux fois le faux d'intérêt légal seront appliquées 8 jours après mise en demeure restée infructueuse sans toutefois que cette pénalité puisse être inférieure à 100 Euros.

Le retard de paiement pourra donner lieu en outre à la suspension des commandes et livraisons en cours et au retrait de toute possibilité de délai de paiement tel que mentionné ci-dessus.

## 5. CONDITIONS DE LIVRAISON

### 5.1 Modalités :

La livraison prend effet au moment de l'enlèvement des produits par le client au lieu d'entreposage de ARCKENCIEL SERVICES ou au moment de l'enlèvement des produits par le transporteur. Le client s'engage à prendre livraison des produits dans les relais colis de ARCKENCIEL SERVICES à PARIS du lundi au vendredi pendant les heures d'ouverture dans les 3 jours suivant la commande ou, en cas de produits indisponibles en stock, dans les 3 jours suivant la réception de ces produits par ARCKENCIEL SERVICES . Une autorisation ou un pouvoir sur papier en tête du client, signé par son dirigeant, devra être remis à ARCKENCIEL SERVICES pour l'enlèvement des produits. A défaut d'enlèvement dans le délai de 3 jours, ARCKENCIEL SERVICES se réserve la possibilité d'annuler la commande des produits.

### 5.2 Délais de livraison :

Les délais de livraison indiqués par ARCKENCIEL SERVICES sont donnés à titre indicatif. Aucune indemnité ne pourra être accordée au client en cas de non respect de ces délais, et aucune commande ne pourra être annulée sans l'accord exprès de ARCKENCIEL SERVICES. En cas de rupture de stock d'un ou plusieurs produits commandés, ARCKENCIEL SERVICES en avisera le client et procédera à la livraison des existants. Sur demande écrite du client, ARCKENCIEL SERVICES acceptera d'attendre la disponibilité de la totalité des produits commandés pour livrer le client et éviter ainsi des livraisons partielles, excepté dans les cas de commandes de produits spécifiques. La livraison partielle ne pourra cependant pas être différée de plus de 30 jours.

### 5.3 Transfert des risques :

Le transfert des risques intervient à la date de livraison telle que définie au point 5.1. En conséquence, les produits voyagent aux risques et périls exclusifs du destinataire.

### 5.4 Frais de transport :

Les frais de transport sont définis dans un barème distinct qui sera communiqué par ARCKENCIEL SERVICES au client si nécessaire.

### 5.5 Réception des produits :

Sans préjudice des dispositions à prendre vis-à-vis du transporteur en application de l'article L 133-3 du code de commerce, toute réserve à la livraison et tout refus à la livraison des produits par le client pour avaries, manquants et pour non conformité des produits livrés au bordereau d'expédition doivent être formulées par écrit et de manière précise sur le bon de livraison, ainsi que sur le bon de transport. Il appartiendra au client de fournir toute justification quant à la réalité des anomalies constatées. Une réclamation détaillée devra ainsi être adressée à ARCKENCIEL SERVICES (au gestionnaire comptable en charge du compte concerné) par courrier recommandé avec accusé de réception, dans un délai n'excédant pas les 7 jours suivants la livraison.

Le refus des produits à la livraison par un client pourra être considéré comme abusif si ce client ne peut justifier la réalité des anomalies invoquées sur son bon de livraison (BI) et sur son bon de transport. En cas de refus des produits abusif, ARCKENCIEL SERVICES pourra réclamer au client une indemnité forfaitaire de 46 Euros HT. ARCKENCIEL SERVICES se réserve le droit de facturer les preuves de livraison (POD), aux clients qui en font la demande.

### 5.6 Livraison directe à un " client final " (service de Dropshipment) :

Dans le cadre de ce service, le client mandate ARCKENCIEL SERVICES afin qu'elle livre à son propre client ("client final"), en son nom et pour son compte, les produits commandés. Le bon de commande établi par le client devra préciser les coordonnées du client final. Ce service n'est fourni que dans l'hypothèse où le client final est un professionnel pouvant réceptionner les produits aux jours et heures ouvrables. Le coût de ce service, dû en sus des frais de transport, est défini dans un barème distinct communiqué par ARCKENCIEL SERVICES à tout client qui en fait la demande.

ARCKENCIEL SERVICES ne pourra être tenue pour responsable de la non conformité de la livraison à la commande passée par le client final, si cette livraison est conforme à la commande passée par le client auprès de ARCKENCIEL SERVICES. PROCÉDURE D'ACHAT DE MATÉRIEL DESTINE A L'EXPORTATION Tout client dont le siège social est situé en France métropolitaine, désirant exporter des produits acquis chez ARCKENCIEL SERVICES et souhaitant être facturé en franchise de TVA doit formuler une demande d'ouverture de compte export auprès du service commercial de ARCKENCIEL SERVICES.

Le client mentionnera la facturation en franchise de TVA lors du passage de sa commande. En outre, le client devra adresser impérativement et préalablement à toute livraison les documents suivants par courrier : - Une photocopie de la dispense annuelle de visa pour l'année en cours, délivrée par le centre des impôts du client. ET - Une attestation annuelle d'achat en franchise de TVA, établie en original sur papier à entête du client. Si une de ces conditions fait défaut, la facturation en franchise de TVA sera définitivement refusée.

## **6. CONDITIONS DE GARANTIE :**

ARCKENCIEL SERVICES rappelle qu'elle est, en sa qualité de grossiste, l'intermédiaire entre le constructeur et l'acheteur, et qu'en conséquence, les produits vendus par ARCKENCIEL SERVICES sont garantis dans les conditions déterminées par le fabricant et communiquées à tout client qui en fait la demande. Pour bénéficier de cette garantie, le client devra aviser immédiatement le service assistance, par tous moyens écrits, des désordres allégués. ARCKENCIEL SERVICES ne sera tenue à aucune indemnisation pour les dommages immatériels tels que perte de production, perte d'exploitation, perte de chance, perte de données, préjudice financier ou commercial ou autres qui seraient la conséquence directe ou indirecte des dommages subis suite à l'utilisation ou à la défaillance des marchandises livrées.

## **7. RETOURS DES PRODUITS :**

### 7.1 Demandes de retour :

Aucun retour de produits ne sera accepté à défaut d'accord exprès et préalable de ARCKENCIEL SERVICES qui devra être informée de la réclamation de retour du client dans un délai maximum de 2 jours ouvrés à compter de la livraison. Cette réclamation devra être faite sur l'imprimé figurant sur le catalogue, être retournée par fax et mentionner obligatoirement : - le code client CL, - le numéro du bon de livraison ou de la facture, - la référence du produit et la quantité, - le motif exact de la demande, - l'état du produit et le numéro de série du produit, - le fax du service technique de ARCKENCIEL SERVICES dans le cas d'un produit commandé sur proposition de celui-ci. Le client devra joindre aux produits retournés : - un numéro de retour accordé par le service assistance de ARCKENCIEL SERVICES - la photocopie du bon de livraison ou l'imprimé "demande de retour ". Sous réserve des cas dans lesquels les retours se font directement auprès du fabricant et dans les conditions déterminées par celui ci, les retours de produits ne pourront être autorisés que dans les cas suivants : - en cas de non-conformité des produits livrés au bon de commande (hypothèses de la livraison de produits différents de ceux commandés ou de produits livrés en sus des produits figurant sur le bon de commande) ; - en cas de défauts de matière ou de fabrication déclarés dans les conditions ci-dessus et reconnus par ARCKENCIEL SERVICES ; - en cas de livraison de produits commandés par le client, sur le conseil, confirmé par écrit, du

service technique de ARCKENCIAEL SERVICES , lorsque les produits ne correspondraient pas au besoin du client. Aucun retour de produits ne sera accepté pour les "produits consommables".

## 7.2 Conséquences du retour :

### 7.2.1 Retours acceptés :

Aucun retour ne sera accepté après un délai de 8 jours à compter de la date de l'accord exprès et préalable de ARCKENCIAEL SERVICES. Les retours acceptés par ARCKENCIAEL SERVICES donneront lieu à l'établissement d'un avoir ou au remplacement des produits à l'identique. En cas d'émission d'un avoir, le montant de celui-ci sera égal au tarif ARCKENCIAEL SERVICESHT en vigueur au jour de la réception par ARCKENCIAEL SERVICES des produits retournés, remplacement des produits à l'identique. -1ère hypothèse : produits retournés non intégralement payés Lorsque les produits retournés sans accord exprès et préalable de ARCKENCIAEL SERVICES n'auront pas encore été intégralement payés, ARCKENCIAEL SERVICES aura la faculté de les revendre.

En cas de revente, la vente initiale sera automatiquement annulée sans qu'aucune indemnité ne puisse être réclamée à ARCKENCIAEL SERVICES par le client. Cette faculté de revente n'exonère cependant pas le client d'acquitter le prix à payer dans les délais prévus. -2ème hypothèse : produits retournés intégralement payés Lorsque les produits retournés sans accord exprès et préalable de ARCKENCIAEL SERVICES auront été intégralement payés, ARCKENCIAEL SERVICES aura la faculté de revendre ces produits.

La revente des produits par ARCKENCIAEL SERVICES emportera transfert concomitant de la propriété de ces produits au profit de ARCKENCIAEL SERVICES. ARCKENCIAEL SERVICES informera le client de la revente réalisée dans un délai de 48 heures et paiera au client, à réception de la facture émise par ce dernier, un prix correspondant au prix de revente. Ce prix pourra cependant excéder le prix perçu par la date de retour, détruire les produits. Les risques portant sur des produits retournés sans accord exprès et préalable de ARCKENCIAEL SERVICES seront à la charge du client. Le présent article

7.2.2 sera applicable dans les hypothèses de retours effectués hors délai ou de retours de produits dont les emballages auront été ouverts ou de produits installés ou testés (cf. Article 7.2.1)

## 8. OBLIGATIONS DU CLIENT - DROITS INCORPORELS :

La vente de logiciels et autres produits n'entraîne, en aucun cas, cession des droits de reproduction, représentation, exploitation et plus généralement tous droits incorporels reconnus ou à reconnaître à ceux qui ont participé à la réalisation des logiciels et autres produits et à leurs ayants-droit. En conséquence, le client s'interdit de télédiffuser ou de permettre la télédiffusion, de tout ou partie des logiciels et autres produits vendus, par quelque de nature à justifier une telle

dérogation. Le client sera seul responsable de la validité et de l'authenticité des pièces communiquées.

## **9. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ :**

La société ARCKENCIEL SERVICES se réserve expressément la propriété des marchandises livrées jusqu'à paiement intégral de leur prix en principal et intérêts. A défaut de paiement intégral du prix des produits en principal et intérêts, ARCKENCIEL SERVICES pourra, à tout moment, reprendre les produits chez le client. ARCKENCIEL SERVICES pourra également reprendre la marchandise non payée entre les mains des sous acquéreurs ou en exigeant le paiement direct de la part de ceux-ci. Ne constitue pas un paiement au sens du présent article la remise d'un titre créant une obligation de payer, traite ou autre. Jusqu'à complet paiement du prix, le client ne pourra pas donner les produits en gage, ni les échanger, ni les transférer en propriété à titre de garantie.

La présente clause de réserve de propriété ne faisant pas obstacle dès la livraison des produits au transfert des risques au client, conformément à l'article 5.3 ci-dessus, le client s'engage à apporter tous ses soins à la garde et à la conservation des produits et à souscrire toute assurance utile. Les produits livrés non encore intégralement payés devront être individualisés et ne pas être mélangés avec d'autres produits. L'ouverture d'une procédure collective au profit du client ne peut faire échec à la revendication des marchandises par la société ARCKENCIEL SERVICES .

L'acheteur s'engage, dans ce cas, à participer activement à l'établissement d'un inventaire des marchandises se trouvant dans les stocks et dont ARCKENCIEL SERVICES revendique la propriété. A défaut, ARCKENCIEL SERVICES aura la faculté de faire constater l'inventaire par huissier, aux frais du client. En cas de paiement partiel, celui-ci s'imputera par hypothèse évolutive.

## **10. ATTRIBUTION DE JURIDICTION ET DROIT APPLICABLE :**

De façon expresse, il est donné attribution de juridiction aux Tribunaux compétents de BOBIGNY pour toute contestation pouvant surgir entre les parties, même en cas de référé, d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs, avec application de la loi française. Le client déclare avoir pris connaissance et accepter sans réserve les conditions générales de la société ARCKENCIEL SERVICES ci-dessus reproduites. Date : Cachet société : Signature précédés des mentions "lus et approuvés, bon pour accord" Originale à retourner cachetée et signée à : ARCKENCIEL SERVICES , Service Juridique 10 Square des Cardeurs BP 35 – 75020 Paris

## **11. PRESTATIONS DE SERVICES INTERNET :**

Toutes les prestations de services Internet (Dépôt de nom de domaine, Création de site, Hébergement, Référencement, Web Marketing etc ...) font l'objet d'un contrat spécifique prévu à cet effet. Il est toutefois rappelé le client s'expose à une interruption de service lorsque les factures ne sont pas acquittées dans les délais, ce qui peut engendrer quelques fois la perte d'un nom de domaine internet.

-----

**Date :**

**Nom de la Société :**

**Adresse du Siège Social :**

**Nom Prénom du Responsable de Compte :**

**Signature et Cachet**

*(Mention à recopier « Conditions Générales de Vente lue et approuvée »)*